

HUNDEHALTER- VERTRAG & AGB's



Hundehalter/Eigentümer/Kunde

Name: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail Adresse: _____

Hundebetreuer KB DOGS

Katharina Walenta-Unterrainer

Eingangsweg 52, 6370 Kitzbühel

0664 110 81 80

info@kb-dogs.at

Allgemeines

Der Hund des o.a. Hundehalters soll während der vereinbarten Betreuungszeit beim o.g. Hundebetreuer untergebracht werden. Der Hundebetreuer verpflichtet sich, den Hund in seinen Räumlichkeiten unterzubringen, für reichlich Auslauf zu und Ruhezeiten zu sorgen, zu füttern und zu betreuen und dabei das Tierschutzgesetz zu beachten. Der Hundehalter akzeptiert, dass der Hund in einem Rudel gehalten wird. Dem Hundehalter sind die Risiken von einer Gruppenhaltung bekannt.

Anmeldung

Die Anmeldung des Hundes durch den Hundehalter kann persönlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen. KB DOGS bestätigt dem Hundehalter die Anmeldung schriftlich. Erst nach Einlangen der schriftlichen Bestätigung von KBDOGS beim Hundehalter (sei es per E-Mail, Post, SMS, WhatsApp-Nachricht und dergleichen) kommt der Vertrag zustande.

Es steht KBDOGS jederzeit frei, einen Probetermin mit dem Hundehalter und dem betroffenen Hund zu vereinbaren. Die Probe-Betreuung erfolgt unentgeltlich; sollte sich beim Probe-Termin ergeben, dass eine Betreuung des Hundes nicht oder nicht mit ausreichender Sicherheit möglich ist, so steht es KB DOGS frei, die Betreuung des Hundes jederzeit und ohne Angaben von Gründen abzulehnen.

Abgabe- und Abholzeiten

Die Hunde, die zu KBDOGS kommen, können nach Vereinbarung von Montag bis Sonntag jeweils in der Zeit von 8:00 bis 20:00 Uhr gebracht und abgeholt werden. Die mit dem Kunden im Einzelfall zu vereinbarenden Bring- und

Holzeiten sind vom Kunden/Hundehalter zwingend einzuhalten. Änderungen der Bring- und Ruhezeiten sind nur im Einvernehmen mit KB DOGS möglich.

Bei Abgabe des Hundes ist vom Hundehalter zwingenderweise auch ein gültiger Impfpass des zu betreuenden Hundes abzugeben, widrigenfalls KB DOGS ein Ablehnungsrecht zusteht.

Im Falle einer vorzeitigen Abholung des Hundes erfolgt keine Reduktion des Preises und ist vom Kunden stets der gesamte vereinbarte Preis zu bezahlen.

Wird die Abholzeit vom Kunden nicht eingehalten, so sind zusätzliche Stunden und Aufwendungen vom Kunden gesondert an KB DOGS zu bezahlen (zu einem Stundensatz von 6 Euro brutto).

Es steht KB DOGS frei, nach Überschreitung der Abholzeit um mehr als 12 Stunden, den Hund in einer anderwärtigen Einrichtung, Unterkunft, Hundepension, Betreuungseinrichtung und dergleichen unterzubringen. Die hierfür anfallenden Kosten und Auslagen sind vom Hundehalter zu tragen bzw. in voller Höhe an KBDOGS zu ersetzen.

Berechtigungen

Neben dem Eigentümer des Hundes sind folgende Personen berechtigt den Hund abzuholen:

Name: _____ Name: _____

Adresse: _____ Adresse: _____

Telefonnummer: _____ Telefonnummer: _____

E-Mail Adresse: _____ E-Mail Adresse: _____

Vorzeitige Abholung

Der Hundehalter ist verpflichtet, eine Kontaktperson zu nennen, die KB DOGS kontaktieren kann. Der Hundehalter bzw. die Kontaktperson wird durch KBDOGS unverzüglich benachrichtigt, wenn bei seinem Hund gesundheitliche oder psychische Störungen auftreten oder der Hund Eingewöhnungsprobleme zeigt, die das gewöhnliche Maß übersteigen. Sie wird des Weiteren benachrichtigt, wenn der zu betreuende Hund bei KB DOGS Aggressionsverhalten oder Angstverhalten zeigt, welches eine gefahrenlose Führung unmöglich macht. Der Hundehalter hat in diesen Fällen dafür Sorge zu tragen, dass der Hund durch ihn oder durch die Kontaktperson bzw. durch einen ad hoc beauftragten Dritten

unverzögerlich abgeholt wird, widrigenfalls KB DOGS berechtigt ist, den Hund in einer anderwärtigen Einrichtung, Unterkunft, Hundepension, Betreuungseinrichtung und dergleichen unterzubringen. Die hierfür anfallenden Kosten und Auslagen sind vom Hundehalter zu tragen bzw. in voller Höhe an KBDOGS zu ersetzen.

Futter & Medizin

Besonderheiten der Verpflegung und medizinischen Versorgung sind durch den Hundehalter noch vor dem Vertragsabschluss (möglichst im Rahmen der Anmeldung), spätestens jedoch 10 Tage vor Abgabe des Hundes bei KB DOGS anzugeben.

Im Falle von Besonderheiten der Verpflegung und medizinischen Versorgung ist der Hundehalter verpflichtet, das Futter für seinen Hund, sowie eventuell benötigte Medikamente zu besorgen und KB DOGS spätestens bei Abgabe des Hundes zur Verfügung zu stellen.

Versicherung & Haftung

Der Hundehalter versichert, dass der in Betreuung gegebene Hund sein Eigentum ist und eine rechtsgültige Haftpflichtversicherung besteht.

Die Aufnahme des Hundes in die Betreuung von KBDOGS erfolgt auf eigene Gefahr des Hundehalters. Der Hundehalter haftet für die durch den zu betreuenden Hund verursachte Personen-, Sach- oder Vermögensschäden,

Die Haftung der Hundepension KB DOGS ist auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit eingeschränkt. Für etwaige Schadensersatzansprüche und für jeden einzelnen Schadensfall ist die Haftung und Schadenersatzpflicht von KB DOGS der Höhe nach mit der Versicherungssumme laut Betriebshaftpflichtversicherung von KB DOGS begrenzt.

Für eigene mitgebrachte Gegenstände des Hundehalters wie Körbe, Decken, Boxen, Spielzeug, Leinen, u. ä. übernimmt KBDOGS keine Haftung.

Sollte es zum Zwecke einer sicheren Verwahrung des Hundes oder zum Schutz anderer Hunde, Tiere oder Personen erforderlich sein, ist KBDOGS berechtigt, geeignete Maßnahmen (z.B. Maulkorb) zu ergreifen.

Läufige Hündin

Der Hundehalter ist verpflichtet, KB DOGS darüber zu informieren, wenn seine Hündin läufig ist bzw. während des Aufenthalts läufig werden könnte.

Sollte der Hundehalter eine läufige Hündin in die Hundepension geben bzw. eine Hündin, die während des Aufenthaltes läufig wird, und KB DOGS verschweigen, wird für die dann auftretenden Folgen (Deckung der Hündin während der Hundepensionszeit) keine Haftung übernommen.

Die hierbei entstehenden Kosten gänzlich zu Lasten des Hundehalters.

Bezahlungsfristen:

Stunden- und Tagesbetreuungen: spätestens bei Abgabe

Wochenbetreuung: 50% Anzahlung vor Abgabe, 50% bei Abholung

Preise

Die jeweils gültigen, aktuellen Preise können auf der Homepage www.kb-dogs.at eingesehen werden. Der Hundehalter verpflichtet sich, den Betreuungspreis und allfällige Nebenkosten ausschließlich in Euro (keine Fremdwährung) zu bezahlen.

Der Hundebetreuungspreis kann in bar, mit Bankomatkarte, oder nach Absprache per Überweisung entrichtet werden.

Stornobedingungen

Der Kunde ist berechtigt, vom Hundebetreuungsvertrag zurückzutreten. In einem solchen Fall ist der Kunde/Hundehalter verpflichtet, nach Maßgabe folgender Bedingungen eine Stornogebühr an KB DOGS zu entrichten:

- Stornierung, die früher als 21 Tage vor Betreuungsbeginn erfolgen sind kostenlos;
- Stornierungen, die später als 21 Tage vor Betreuungsbeginn (aber spätestens 8 Tage vor Betreuungsbeginn) vorgenommen werden: 30 % Stornogebühr;
- Stornierungen, die innerhalb der letzten 7 Tagen vor Betreuungsbeginn vorgenommen werden: 80 % Stornogebühr.

Impfungen, Krankheiten und Tod

Der Hundehalter versichert bei Abgabe seines Hundes bei KB DOGS, dass dieser über einen gültigen, seinem Alter entsprechenden, aktuellen Impfschutz verfügt. Hierzu gehören Impfungen gegen Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose, Tollwut, Zwingerhusten die weniger als ein Jahr und mindestens 4 Wochen alt sind. Der gültige Impfausweis mit den eingetragenen notwendigen Vorsorgeimpfungen ist bei Abgabe des zu betreuenden Hundes vorzulegen und wird bei KB DOGS hinterlegt.

Verfügt der Hund nicht die aufgeführten Impfungen, ist KB DOGS berechtigt, von dem Hundebetreuungsvertrag mit sofortiger Wirkung und ohne Einhaltung irgendwelcher Fristen zurückzutreten.

Der Hundehalter versichert bei Abgabe seines Hundes bei KB DOGS außerdem, dass dieser gesund und frei von Parasiten und ansteckenden Krankheiten für andere Personen oder Tiere ist.

Der Verdacht auf eine Erkrankung oder das Wissen über eine chronische Erkrankung bzw. Behinderung des zu betreuenden Hundes und evtl. bestehende Therapien sind ausdrücklich vom Hundehalter bei der Buchung bekannt zu geben. KB DOGS übernimmt keine Haftung für kranke Hunde und deren Folgen.

Bringt der Hund eine ansteckende Krankheit oder einen Parasitenbefall mit, trägt der Eigentümer dieses Hundes die dadurch entstandenen Risiken und Kosten, wie zum Beispiel Desinfektion und Mitbehandlung angesteckter Hunde und Personen oder anderer Tiere.

Der Hundehalter nimmt zur Kenntnis, dass es trotz aller Prophylaxe in Ausnahmefällen zu einer Ansteckung mit Parasiten (z.B. Fuchsbandwurm) oder Bakterien, Viren und oder sonstigen Schädlingen kommen kann. Für diesen Fall wird von KB DOGS keine Haftung übernommen, KB DOGS wird vom Hundehalter/Kunden gänzlich schade- klaglos gehalten.

KB DOGS übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für die Gesundheit des zu betreuenden Hundes. Der Hundehalter erklärt sich damit einverstanden, dass alle Bemühungen, ohne Ansehen der Kosten, durch einen Tierarzt oder sonstige Dritte bei Erkrankung oder deren Abklärung oder im Falle eines Unfalles/Verletzung seines Hundes erfolgen sollen.

KB DOGS ist berechtigt einen Tierarzt oder Dritten eigener Wahl mit der Behandlung zu beauftragen. Die hierbei entstehenden Kosten sind in voller Höhe durch den Hundehalter zu tragen oder KB DOGS in voller Höhe zu ersetzen.

In einem solchen Fall ist von KB DOGS ehestmöglich Kontakt mit dem Hundehalter aufzunehmen; sollte eine Absprache mit dem Hundehalter nicht oder im Falle von Dringlichkeit nicht in der zur Verfügung stehenden Zeit möglich sein (zum Beispiel aufgrund eines Auslandsaufenthaltes oder einer Nichterreichbarkeit des Hundehalters), so obliegt es KB DOGS, die Entscheidung hinsichtlich einer allfälligen die ärztlichen Behandlung zu treffen, dies in Absprache mit dem behandelnden Arzt und unter Beachtung der fachärztlichen Anweisungen und Empfehlungen.

Verstirbt ein Hund durch Krankheit oder Unfall etc. kann vom Hundehalter mit Ausnahme von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit kein Schadensersatz von KB DOGS verlangt werden.

Datenschutz

Der Kunde erklärt sich bereit, dass die erhobenen Personendaten und sachbezogenen Daten in die Kundendatenbank aufgenommen werden. Diese Daten werden ausschließlich für die professionelle Tierbetreuung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

KB DOGS wird vom Kunden/Hundehalter ausdrücklich ermächtigt, während der Betreuung Fotos oder Videos des Hundes aufzunehmen. Der Hundehalter des zu betreuenden Hundes erklärt sich hiermit mit der Veröffentlichung dieser Materialien (Fotos und Videos seines Hundes) durch KB DOGS auf der Homepage und anderen Medien (Facebook, Instagram, TikTok und dergleichen) von KB DOGS ausdrücklich einverstanden.

Ablehnungsrecht

KBDOGS hat die Entscheidungsbefugnis, Anfragen und Aufträge jeglicher Art ohne Benennung von Gründen abzulehnen.

Sonstige Bestimmungen

Die vereinbarungsgegenständlichen Bedingungen gelten auch für sämtliche weitere Hundebetreuungsverträge, die zwischen dem Kunden/Tierhalter und KBDOGS abgeschlossen werden, sohin auch für künftige Aufenthalte von Hunden des Kunden/Hundehalters bei KB DOGS.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages als ungültig erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. In einem solchen Fall ist die ungültige Bestimmung möglichst so umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit der ungültigen Bestimmung beabsichtigte wirtschaftliche Zweck erreicht wird.

Mit der Unterschrift des Vertrages bestätigt der Hundebesitzer die Richtigkeit der oben genannten Daten sowie die bei der ersten Betreuung ausgehändigten, vorliegenden AGB's gelesen und akzeptiert zu haben.

Ort Datum Unterschrift

Hundebesitzer

Ort Datum Unterschrift

KB DOGS